

(فرم)

«قرارداد سفر زیارتی حج تمتع»

با استعانت از خداوند متعال و اینکه اصل مدارک متقاضی تشریف به حج تمتع شامل: اصل قبض و دیعه‌گذاری اولیه هزینه سفر حج، اصل و تصویر تمامی صفحات شناسنامه و کارت ملی، گذرنامه معتبر (دارای هفت ماه اعتبار از تاریخ پرواز و دارای حداقل پنج صفحه سفید مقابل هم)، دو قطعه عکس 4*6 همانند عکس گذرنامه قبلاً به کاروان تحویل گردیده، این قرارداد بین آقای مدیر کاروان حج تمتع شماره به نمایندگی از سازمان حج و زیارت که در این قرار داد «کاروان» نامیده می‌شود، از یک سو و آقای/ خانم به شماره ملی و شماره گذرنامه به نشانی و تلفن که در این قرارداد «زائر» نامیده می‌شود، از سوی دیگر با شرایط ذیل منعقد می‌گردد:

ماده (1) موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از ثبت نام، اطلاع رسانی، آموزش، و اعزام به عربستان سعودی جهت انجام فریضه حج تمتع در سال 1399 از ایستگاه پروازی با گروه قیمتی مدینه منوره مکه مکرمه و ارائه خدمات مربوطه و نهایتاً بازگرداندن زائر به جمهوری اسلامی ایران.

ماده (2) هزینه سفر:

1-2- هزینه سفر حج تمتع در این قرارداد ریال می‌باشد.
تبصره: با توجه به اینکه برخی از قراردادهای ارائه خدمات زائرین نهایی نشده است لذا امکان تغییر در هزینه تمام شده وجود خواهد داشت که در صورت افزایش یا کاهش هزینه‌ها نسبت به اعلام هزینه قطعی سفر و دریافت و یا استرداد مابه‌التفاوت آن اقدام خواهد شد.
2-2- درمبالغ دریافتی هزینه سفر از زائر بابت ارز همراه مبلغی محاسبه نشده است و هزینه‌هایی مانند: انجام قربانی، جامه‌دان، لباس و سایر اقلام متحدالشکل، هزینه‌های تلفن در ایران و عربستان، حمل اضافه بار زائر، انتقال زائر در فرودگاه‌های داخل کشور و هزینه ایاب و ذهاب خارج از برنامه و همچنین سایر هزینه‌های شخصی اعم از ارزی یا ریالی، بر عهده زائر می‌باشد.

ماده (3) مدت قرارداد:

مدت این قرارداد از زمان انعقاد آن تا پایان سفر حج تمتع زائر (بازگشت زائر و ورود ایشان به فرودگاه ایران) می‌باشد.
تبصره: مدت زمان پوشش بیمه‌ای زائر براساس قراردادی است که سازمان با شرکت بیمه منعقد می‌نماید.

ماده (4) تعهدات زائر:

1-4- ارائه سایر مدارک و اطلاعات فردی و عمومی مورد نیاز سفر حج در موعد مقرر به کاروان برابر با اطلاعیه‌های سازمان و تکمیل و عنداللزوم امضاء فرم‌های مربوطه حسب مورد.
2-4- پرداخت به موقع مابه‌التفاوت هزینه‌های سفر در مهلت مقرر. عدم واریز مابه‌التفاوت به منزله انصراف تلقی و شخص دیگری جایگزین خواهد شد.
3-4- مراجعه به پزشک معتمد مرکز پزشکی حج و زیارت در موعد تعیین شده جهت انجام معاینات، واکسیناسیون و آزمایش‌های لازم (به تشخیص پزشک) و ارائه اطلاعات دقیق از وضعیت سلامتی خود و اخذ گواهی احراز استطاعت جسمی و روانی دائر بر اجازه سفر به حج تمتع. ضمناً هزینه‌های پزشکی و آزمایش‌های تکمیلی و تخصصی برعهده زائر خواهد بود. تأکید می‌نماید عدم ارائه تأییدیه پزشکی به منزله انصراف تلقی و شخص دیگری جایگزین خواهد شد.
تبصره: چنانچه زائر تا قبل از شروع سفر دچار بیماری جسمی و روانی خاصی گردد لازم است پزشک معتمد و همچنین کاروان را در جریان بیماری خود قرار دهد. بدیهی است انجام سفر حج منوط به ادامه سلامت جسمی و روانی زائر می‌باشد.

- 4-4- حضور شخص زائر در تمامی جلسات و کلاس‌های آموزشی (قبل و در طی سفر) که جهت توجیه، آموزش و آماده‌سازی وی برای سفر حج و انجام اعمال و مناسک توسط کاروان برگزار می‌شود و مطالعه دقیق مطالب نشریات و بروشورهای ارائه شده و رعایت موضوعاتی که جنبه تعهدی دارد.
- 4-5- هماهنگی با مدیر کاروان جهت تعیین هم‌اتاقی‌های محل اقامت در طی سفر از بین زائرین کاروان به تناسب اتاقهای موجود.
- 4-6- همراه داشتن داروهای ضروری مورد نیاز در صورت ابتلا به بیماری خاص و ممه‌ور نمودن نسخه مربوطه به مهر پزشک معالج به زبان انگلیسی و با هماهنگی پزشک معرفی شده کاروان برای حداقل چهل روز.
- 4-7- حضور به موقع در فرودگاه و یا محل اعلام شده توسط کاروان جهت عزیمت به فرودگاه.
- 4-8- رعایت حجاب اسلامی (پوشش چادر برای بانوان الزامی است) و احترام و پایبندی به شئون اخلاقی و اجتماعی در طول سفر.
- 4-9- رعایت مقررات و قوانین مربوط به سفر حج تمتع که از سوی جمهوری اسلامی ایران و عربستان سعودی وضع شده است.
- 4-10- به همراه داشتن کارت شناسایی یا مچ بند راهنما در طول سفر که توسط کاروان به زائر تحویل می‌شود.
- 4-11- در صورت تصمیم به انصراف از تشریف به سفر حج تمتع پس از پرداخت مابه‌التفاوت، زائر متعهد به اعلام کتبی مراتب انصراف به کاروان، تکمیل فرم انصراف و بازگرداندن ارز همراه به بانک عامل، پرداخت خسارت‌های احتمالی که وفق دستورالعمل‌های مربوطه از محل وجوه پرداخت شده توسط زائر برداشت خواهد شد و نهایتاً پایدار نمودن سند سپرده‌گذاری خود در بانک برای تشریف در سنوات بعدی با هماهنگی کاروان خواهد بود.
- 4-12- پرداخت هزینه عوارض خروج از کشور قبل از اعزام به عهده زائر می‌باشد.
- 4-13- باتوجه به مقررات و محدودیتهای کشور عربستان در صدور روادید، امکان اعزام بانوان زیر 45 سال بدون محرم به حج تمتع وجود ندارد و این افراد می‌بایست هنگام ثبت‌نام سرپرست یا خویشاوند محرم خود را از بین زائرین همان کاروان به مدیر کاروان معرفی تا در سامانه درج شود. بدیهی است در صورت عدم وجود سرپرست یا خویشاوند محرم، سازمان با اطلاع و هماهنگی زائر تا حد امکان تمهیدات لازم را در خصوص امکان تشریف زائر به عمل خواهد آورد.
- 4-14- پذیرش ضوابط و دستورالعمل‌های مربوط به بار و اضافه بار و تعهد در خصوص پایبندی بدان. ضمناً بار زائرین تابع مقررات شرکتهای هواپیمایی طرف قرارداد بوده و در این زمینه سازمان هیچگونه دخل و تصرفی نداشته و صرفاً ابعاد چمدان به زائرین اعلام خواهد شد که رعایت آن به عهده زائر خواهد بود.
- 4-15- رعایت قوانین کشور عربستان و التزام به عدم ارتکاب اعمال مجرمانه در طول سفر و عدم انجام هر عملی که مخالف شأن و منزلت زائرین ایرانی بوده و یا طبق قانون عربستان جرم محسوب می‌شود.
- تبصره: بدیهی است در صورت ارتکاب اعمال مجرمانه توسط زائر، سازمان در بازگرداندن وی به کشور مجاز می‌باشد ضمناً چنانچه زائری توسط کشور عربستان سعودی بازداشت شود هزینه بلیط برگشت و نیز جرایم احتمالی با زائر خواهد بود و زائر مذکور در این خصوص اعتراضی نخواهد داشت.
- 4-16- زائر متعهد میشود از ابتدا تا پایان سفر به همراه کاروان بوده و به هیچ وجه به صورت انفرادی به مکه، مدینه و جده تردد ننماید و کلیه تردهای وی به همراه کاروان باشد، ضمن اینکه ورود زائر به عربستان و نیز خروج از آنجا نیز به هیچ عنوان خارج از برنامه کاروان امکان‌پذیر نخواهد بود.
- 4-17- وفق قوانین اخیر عربستان سعودی کلیه زائرینی که قبلاً سابقه تشریف به حج تمتع و عمره مفرده را دارند، مشمول پرداخت 2000 ریال سعودی عوارض ورود خواهند بود بدیهی است چنانچه زائری مشمول این بند گردد پرداخت وجه مذکور برعهده وی میباشد که به صورت جداگانه قبل از پرواز از وی اخذ خواهد شد.
- 4-18- باتوجه به قوانین گمرکی کشور میزبان سقف وجوه نقد همراه زائر مبلغ پنج هزار دلار یا معادل ریال سعودی آن بوده و زائر متعهد به رعایت آن است.
- 4-19- در صورت ایراد هرگونه خسارت از سوی زائر به اموال هتل، سرویسهای حمل و نقل و ... مسئولیت جبران خسارات وارده بر عهده زائر خواهد بود.
- 4-20- در صورت بروز هریک از موارد زیر کاروان میتواند با هماهنگی و موافقت مدیریت حج و زیارت استان نسبت به حذف زائر از لیست کاروان اقدام نماید

- عدم مراجعه متقاضی در فرصت مقرر برای قطعی نمودن ثبت‌نام (بعد از رزواسیون اولیه)

- عدم مراجعه متقاضی در فرصت مقرر جهت مراجعه به پزشک معرفی شده از سوی کاروان
 - عدم واریز مابه‌التفاوت هزینه سفر در مهلت تعیین شده
 - عدم ارائه پاسپورت معتبر در فرصت اعلام شده از سوی کاروان
- متقاضی در مهلت مقرر بعد از رزرواسیون اولیه به کاروان مراجعه ننماید یا در فرصت تعیین شده نسبت به مراجعه به پزشک و یا پرداخت مابه‌التفاوت هزینه اقدام نکند

ماده (5) تعهدات کاروان:

- 1-5- اعلام تقریبی تاریخ، ساعت و شرایط پرواز به زائر حداقل سه روز قبل از پرواز.
- 2-5- کنترل و ثبت دقیق اطلاعات زائر در سامانه ثبت نام زائرین.
- 3-5- دریافت و کنترل مدارک مورد نیاز و ارائه رسید تحویل گذرنامه به زائرین.
- 4-5- اخذ روایدید و بلیط هواپیما برای زائر و کنترل و بررسی و احراز صحت مفاد آنها.
- 5-5- انتخاب روحانیون، معاون و نیز عوامل اجرایی کاروان با توجه به دستورالعمل‌های ابلاغی از سوی سازمان حج و زیارت.
- 6-5- تنظیم و اجرای جلسات آموزشی و توجیهی کاروان در ایران و عربستان برابر دستورالعمل‌های ابلاغی سازمان حج و زیارت.
- 7-5- تهیه و توزیع کارت شناسایی و سایر مدارک زائرین برای سفر حج تمتع.
- 8-5- توزیع کتابچه‌ها، بروشورها، نشریات و هر گونه مطالب و مکتوبات ویژه زائر در زمان تعیین شده.
- 9-5- تکمیل پلان اسکان زائرین و اعلام شماره اتاق و تلفن هتل به زائر در موعد مقرر و قبل از عزیمت کاروان به عربستان.

ماده (6) تسهیلات و خدمات سفر حج تمتع:

- 1-6- پوشش بیمه‌ای زائر و بار همراه وی در طول مدت قرارداد و به تناسب حق بیمه پرداختی به شرکت بیمه که زائر قبل از سفر از مفاد آن مطلع خواهد شد.
- تبصره 1: چنانچه زائر پوشش بیمه‌ای فوق‌الذکر را کافی نداند می‌تواند راساً با پرداخت حق بیمه تکمیلی مربوطه، از سقف تعهدات بیشتری در هر زمینه برخوردار گردد.
- تبصره 2: وجوه نقد، اوراق بهادار، مدارک شناسایی، طلا و جواهرات و سایر سنگهای قیمتی و زینتی، گوشی تلفن همراه، سمعک، عینک آفتابی و طبی، ویلچر، تجهیزات پزشکی، دندان مصنوعی، خودکار و خودنویس، دارو و مواد غذایی، ساعت، انگشتر، عطر و ادکلن، اکو و آمپلی فایر و بلندگو، لپ‌تاپ و تبلت و تجهیزات جانبی آنها، فلش مموری و هارد اکسترنال، ام‌پی‌تری پلیمر و موارد مشابه آن، کالسکه و هرآنچه عنوان بار بدان اطلاق نگردد مشمول پوشش بیمه‌ای نمی‌باشد.
- 2-6- تامین حمل و نقل هوایی زائر از ایران به عربستان و بالعکس و حمل و نقل زمینی و بین شهری زائر در مسیرهای جده، مدینه، مکه و پذیرایی در مسیرها و همچنین حمل و نقل درون شهری زائر در مسیرهای مکه به مشاعر مقدسه عرفات، مشعرالحرام و منا و بالعکس. لازم به ذکر است که از روز پنجم تا سیزدهم ذی‌الحجه سرویسهای حمل و نقل درون شهری در مکه مکرمه تعطیل می‌باشد
 - 3-6- تامین محل اسکان زائر در مدینه منوره و مکه مکرمه بر اساس گروه قیمتی انتخاب شده توسط زائر. لازم به ذکر است هتلها باتوجه به کیفیت و موقعیت جغرافیایی، گروه قیمتی متفاوتی خواهند داشت که برحسب هماهنگی به عمل آمده سرانه فضای اشغال اتاق در مکه مکرمه و مدینه منوره حدوداً برای هر نفر 4 متر مربع تعیین شده است و زائر براساس شرایط مربوطه در اتاقهای دارای سه تا شش تخت اسکان خواهد یافت؛ ضمناً سرانه هر زائر در مشاعر مقدسه (عرفات و منا) نیز پس از تعیین جانمایی دقیق مشخص خواهد شد.
- تبصره 1: درجه‌بندی هتلها، با توجه به مقررات کشور عربستان بوده که قبل از عزیمت به اطلاع زائرین سرزمین وحی رسانده خواهد شد.
- تبصره 2: در سفر حج تمتع اتاقهای آقایان و بانوان در مکه مکرمه جدا از یکدیگر می‌باشد لکن براساس گروه قیمتی کاروان، ممکن است در مدینه منوره از هم جدا نباشد.
- 4-6- تامین وعده‌های غذایی صبحانه، نهار و شام زائر که در آشپزخانه‌های متمرکز طبخ می‌گردد، تامین میوه و آب شرب بهداشتی و قند و چای زائر در عربستان طبق نظر مرکز پزشکی حج و زیارت و تصویب کمیسیون تغذیه و تدارکات سازمان حج و زیارت.

5-6- ارائه امکانات اولیه پزشکی به زائر با بهره‌گیری از خدمات مرکز پزشکی حج و زیارت در عربستان در صورت امکان بهره‌گیری از خدمات پزشکی سعودی.

ماده (7) موارد غیر مترقبه:

علی‌رغم این که برنامه‌ریزی جامعی به منظور اجرای دقیق تمامی مراحل اجرایی حج تمتع انجام شده است و به خواست خداوند متعال و با تلاش و همت تمامی دست‌اندرکاران، حج تمتع طبق برنامه انجام خواهد شد، با این حال ممکن است عواملی خارج از اراده و حوزه اختیارات و کنترل سازمان حج و زیارت و شرکت‌های مجری حج تمتع از جمله بحران‌های منطقه‌ای و پیامدهای ناشی از آن، بر برخی از برنامه‌ها تاثیر هر چند ناچیز داشته باشد و به هر حال در روند اجرای عملیات حج تاثیرگذار باشد، لذا در ادامه به برخی از احتمالات و راهکارهای اجرایی آن اشاره می‌شود و به هر صورت در صورت بروز این گونه موارد، سازمان حج و زیارت رأساً می‌تواند باتوجه به شرایط پیش آمده نسبت به تغییر برنامه‌های اعزام و موارد دیگر اقدام نموده و زائر از این بابت اعتراضی نخواهد داشت.

1-7- احتمال عدم امکان پرواز از ایستگاه پروازی مورد نظر و انتقال ناگزیر زائر به ایستگاه‌های مجاور پروازی.

2-7- احتمال طولانی‌تر شدن زمان پرواز به دلیل ایجاد امنیت پروازی.

3-7- احتمال ایجاد وقفه، تغییر و یا تاخیر در عملیات اعزام یا انجام پروازها.

4-7- احتمال تغییر هتل محل اقامت و نوع و گروه قیمتی کاروان و نیز احتمال تغییر در مدت اقامت زائر در مکه یا مدینه.

5-7- احتمال ایجاد اختلال در روند صدور ویزا و در نتیجه به هم خوردن جداول زمان‌بندی پروازها و اعزام زائر.

6-7- احتمال عدم امکان انجام پرواز به مقصد ذکر شده در ابتدای سفر و تغییر مقصد از مدینه به جده و یا بالعکس.

7-7- احتمال اختلال یا تغییر برنامه‌های حمل و نقل درون شهری حجاج در عربستان.

ماده (8) سایر شرایط قرارداد:

1-8- در صورتی که در هر مرحله از ثبت‌نام و اعزام، عدم اولویت و یا وجود اشکال در فیش زائر اثبات گردد، ثبت‌نام و اعزام وی کان‌لم‌یکن تلقی شده و زائر ضمن تعهد به پرداخت خسارت مربوط، حق هر گونه ادعایی را از خود سلب می‌کند.

2-8- چنانچه در هنگام عزیمت به عربستان، زائر به هر دلیلی من جمله ممنوع‌الخروج بودن، از پرواز جا بماند تمام مسوولیت، عواقب و خسارات احتمالی مترتب بر آن صرفاً متوجه زائر است.

3-8- بعد از اخذ روادید برای زائر، امکان جابجایی و انتقال به سایر کاروان‌ها وجود ندارد، همچنین تغییر در زمان عزیمت (تعجیل یا تأخیر در رفت و یا برگشت) به عربستان نیز امکان‌پذیر نبوده و زائر می‌بایست صرفاً با کاروان خود به سرزمین وحی عزیمت نموده و به کشور بازگردد.

4-8- امکان اقامت بیش از برنامه زمانی تعیین شده در شهرهای مکه و مدینه برای زائر وجود ندارد. لذا همراهی با کاروان در همه مراحل سفر خصوصاً در زمان عزیمت به مکه و مدینه و فرودگاه لازم و ضروری است.

5-8- تعیین تاریخ و ساعت حرکت از فرودگاه مبدا، نوع پرواز (ایرانی - سعودی) و مقصد پروازی (مدینه - جده)، مدتی قبل از سفر از طرف سازمان حج و زیارت تعیین و ابلاغ می‌گردد.

6-8- طول مدت اقامت زائر در سرزمین وحی جهت انجام فریضه حج، از 28 تا 44 روز متغیر خواهد بود.

7-8- بر اساس جدول پروازی، همواره احتمال عزیمت دو مرحله‌ای کاروان در دو پرواز جداگانه به سرزمین وحی و یا هنگام بازگشت به کشور و دو قسمت شدن پرواز کاروان وجود دارد که در این صورت لازم است زائر در این خصوص همکاری لازم را داشته باشد. ضمناً بمنظور بازگشت به موقع حجاج به کشور و جلوگیری از طولانی شدن سفر این احتمال وجود دارد که متناسب با شرایط و محدودیتهای کشور میزبان، مبدأ ایستگاه پروازی برگشت از مدینه به جده و یا برعکس تغییر یابد.

8-8- همراهی زائر با کاروان برای حضور در میقات، انجام عمره تمتع و حضور در مشاعر مقدسه عرفات، مشعرالحرام و منا. تأکید مینماید انجام اعمال و مناسک حج و اقدامات انفرادی از سوی زائر به هیچ وجه مجاز نمی‌باشد.

9-8- در صورت عدم رعایت حجاب اسلامی (پوشش چادر برای بانوان) و همچنین عدم رعایت شئونات اخلاقی و تایید آن از سوی افراد مسوول، سازمان حج و زیارت این اختیار را دارد که زائر مورد نظر را در هر مرحله‌ای از سفر، به کشور بازگرداند که در

اینصورت هیچگونه حقی برای زائر برای تشریف جدید با استفاده از قبض قبلی وجود نخواهد داشت. ضمناً هزینه سفر نیز به وی مسترد نخواهد شد.

8-10- در صورتی که زائر دارای بیماری خاص اعم از جسمی، روحی و روانی بوده و امکان درمان یا نگهداری وی در عربستان مقدور نباشد، سازمان حج و زیارت اختیار دارد زائر را در هر مرحله‌ای از سفر به کشور بازگرداند و مسئولیت دیگری متوجه سازمان نخواهد بود و بهر حال تشریف آتی اینگونه زائرین منوط به پرداخت مجدد هزینه سفر در سال مربوطه خواهد بود.

8-11- زائر در طول سفر حج تمتع حق مطالبه گذرنامه را از کاروان نداشته و گذرنامه وی صرفاً در مبادی خروج و ورود به کشور و همچنین مبادی ورود و خروج از کشور میزبان و برای انجام تشریفات اداری و گذرنامه‌ای در اختیار زائر قرار خواهد گرفت.

8-12- با عنایت به این که نگهداری و حمل مواد مخدر و نیز اعتیاد به آن به موجب قوانین جمهوری اسلامی ایران و عربستان سعودی ممنوع می‌باشد، چنانچه از زائری مواد مخدر کشف شود و یا به تشخیص پزشک معتمد حج و زیارت ابتلاء وی به مواد مخدر احراز گردد، سازمان حج و زیارت می‌تواند اجرای تعهدات خود در قبال زائر به ویژه اعزام وی را بدو به حالت تعلیق درآورده و عنداللزوم و بدون آن که نیازمند به مراجعه به مقامات قضایی باشد، قرارداد را فسخ نموده و اقدامات لازم را جهت ابطال ویزای زیارتی وی به عمل آورد و از این بابت زائر هیچ‌گونه ادعایی نداشته و حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط می‌نماید و سازمان حج دارد کلیه خسارات ناشی از عدم تشریف را به تشخیص خود از محل وجوه پرداختی وی به نفع خود برداشت نماید.

8-13- باتوجه به ممنوعیت حمل داروهای جایگزین مواد مخدر مانند قرص و شربت متادون در کشور عربستان، زائر اجازه حمل این داروها را نداشته و در صورت کشف آن در مبادی خروجی کشور و عدم ارائه مجوز پزشکی و یا تأییدیه مراکز ترک اعتیاد دال بر مصرف آن، امکان اعزام این زائر میسر نبوده و با ایشان همانند حاملین مواد مخدر برخورد خواهد شد. لکن در صورت دارا بودن مجوز پزشکی و همراه داشتن آن، پلیس فرودگاه ضمن توقیف داروی ممنوعه با اعزام زائر بدون داروی مذکور موافقت خواهد نمود.

8-14- این قرارداد تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.

8-15- اینجانب با امضای این قرارداد اعلام مینمایم که مطالب مندرج در این قرارداد را به دقت مطالعه نموده و در موارد ابهام، چگونگی موضوع به اینجانب تفهیم و با عنایت به مراتب فوق و قبول تمامی شرایط قرارداد را امضاء نموده و خود را مکلف به رعایت آن می‌دانم.

ضمناً به سازمان حج و زیارت اجازه می‌دهم تا نمونه اثر انگشت اینجانب را از سازمان ثبت احوال جهت ارایه به مقامات گذرنامه عربستان سعودی اخذ نماید.

8-16- این قرارداد در تاریخ / / 139 در 8 ماده، 8 تبصره و در دو نسخه تنظیم و به امضاء طرفین رسیده که هر نسخه حکم واحد را داشته و یک نسخه آن تحویل زائر می‌گردد.

نام و نام خانوادگی مدیر کاروان
مهر و امضاء کاروان

نام و نام خانوادگی زائر
امضاء و اثر انگشت